

# Schatzkammer für Konfliktklärung in der Kita

Am 22. und 23. April 2013 findet zum ersten Mal der Deutsche Kitaleitungskongress (DKLK) in Köln statt. Im Rahmen des Kongresses zeigt Helga Weiß in ihrem Praxisforum »Sesam öffne Dich – Schatzkammer Konfliktklärung in der Kita« die förderliche Wirkung der Konfliktklärung in Verbindung mit der Anwendung der Gewaltfreien Kommunikation auf.

**K**italeitungen stehen im Alltag unter enormem Druck. Neben der Bewältigung der strategischen Aufgaben wird es immer schwieriger zeitnahe und koordinierte Absprachen mit den Mitarbeitern und Eltern zu treffen. Die pädagogischen Fachkräfte ihrerseits bemängeln den zunehmenden Stress, und dass immer weniger Zeit für eine optimale Betreuung der Kinder aber auch für den Austausch untereinander zur Verfügung stehe. Aufgrund der Vielzahl der Anliegen und Klagen leidet mittlerweile auch die Effizienz der Teambesprechungen. Die Leitungskraft ist frustriert, weil sie und ihr Team mit immer mehr Anliegen zeitlich in Rückstand kommen. Während der Teambesprechung gibt es zwischen den pädagogischen Fachkräften zum wiederholten Male Auseinandersetzungen. Die Nerven aller Beteiligten liegen blank. Der Streit eskaliert.

## Konflikttreiber Wahrnehmung

Konflikte sind normaler Bestandteil des Arbeitsalltags einer Kita.

## Dipl. Bw. Helga Weiß

Mediatorin, Coach, Trainerin, Organisations- und Teamentwicklerin, en detail – Gesellschaft für Mediation und Organisationsentwicklung. Köln



Menschen reagieren häufig auf Nöte und Konflikte reflexartig mit Schuldzuweisungen und Vorwürfen. Dies ändert sich in dem Moment, wenn die Bedürfnisse aller Beteiligten wahrgenommen und benannt werden. In einem solchen Klima der Wertschätzung werden in der Regel Lösungen gefunden, die das Wohl aller Beteiligten berücksichtigen.

Im Rahmen eines Konflikttrainings werden Kompetenzen erarbeitet und trainiert, mit denen es gelingt, konflikt-hafte und als belastend erlebte Situationen anders zu bewältigen.

Leitungskräfte, die über mediative Kompetenzen verfügen, wissen, wie sie wertschätzend und wirkungsvoll kommunizieren und führen können. Sie sind

in der Lage Störungen und Irritationen konstruktiv zu klären. Sie sind damit Vorbild und Orientierungsrahmen für Mitarbeiter im Umgang mit als schwierig erlebten Situationen. Dies führt zu mehr Stabilität und setzt Ressourcen frei. Ein gewinnbringender Beitrag im Hinblick auf die Entwicklungsfähigkeit der Einrichtung. Darüber hinaus intensiviert sich die Bindung der Mitarbeiter an die Einrichtung durch gelebte Eigenverantwortung und Zufriedenheit im Tun.

Auf dem DKLK 2013 werden die Teilnehmenden im Praxisforum diesen Fall kennenlernen. Sie können eigene kleine praktische Sequenzen ausprobieren und Lösungswege finden, um die eigene Schatzkammer zu öffnen. ■



Deutscher  
Kitaleitungskongress

Anzeige

**Deutscher Kitaleitungskongress**  
22. und 23. April 2013 • Köln • Maternushaus

Der Deutsche Kitaleitungskongress steht unter der Schirmherrschaft von Familienministerin Dr. Kristina Schröder.

Holen Sie sich neue Impulse für Ihre Kita von mehr als 50 nationalen und internationalen Top-Referenten – zum Beispiel von:



Juliane Hielscher



Prof. Dr.  
Ralf Haderlein



Georg Ehrmann



Prof. Dr. Susanne  
Viernickel



Dr. Harald  
Seehausen



Prof. Simon  
Hundmeyer



Dorothee Kroll



Prof. Dr. phil.  
Armin Krenz

## Kitas gestalten Zukunft

JETZT  
TEILNAHME SICHERN!

Alle Informationen unter: [www.deutscher-kitaleitungskongress.de](http://www.deutscher-kitaleitungskongress.de) Info-Hotline: +49 (0) 9261 969-4277